



'Het is echt een jongensdroom om je eigen product uit de schappen te trekken.'

MONUMENTALE OUDE DAG

Erwin Miedema richtte Domus Magnus op als verzorgingshuis-de-luxe voor ouderen.

'Tijdens mijn mba zat ik in Fontainebleau, net onder Parijs. In die mooie omgeving heeft gedurende de Middeleeuwen zo ongeveer de halve adel gewoond, dus het is daar bezaaid met landgoederen. Omdat die een beetje in verval raken, worden daar vaak studenten gehuust. Zelf zat ik ook in een prachtig kasteeltje. Op een gegeven moment zat ik in de tuin, met de Seine aan mijn voeten en de tennisbaan op de achtergrond, en ik dacht bij mezelf: zo zou ik wel oud willen worden.' Hoewel hij nog lang niet toe was aan een leven tussen de oudjes, zag Erwin Miedema het gat in de markt. Ouderenzorg op niveau.



ERWIN MIEDEMA (32)

is oprichter Domus Magnus | opleiding technische natuurkunde in Groningen | op het nachtkastje Harry Potter | motto 'Neem jezelf vooral niet te serieus'

In zijn elgen omgeving zag hij hoe hulpbehoevende ouderen ('bejaarden is tegenwoordig een taboewoord') meestal in armzalige verzorgingshuizen eindigden, waar ze te midden van naar efficiency strevende managers en gestreste verzorgers bepaald geen plezierige oude dag hadden. 'Maar als jij je heup hebt gebroken en direct zorg nodig hebt, dan kun je weinig anders doen dan het beste van het slechte te kiezen. Binnen tehuizen opereerden managers, vaak toch al niet de slimsten, vanuit de wetenschap dat mensen toch wel kwamen. Ik wilde juist vanuit de oudere denken.'

Miedema zegde zijn carrière bij McKinsey vaarwel en kocht eind 2004 voor vier miljoen euro een monumentaal pand in Brummen, nabij Apeldoorn. Het kostte hem een kwart miljoen eigen geld, de rest haalde hij op bij banken en private financiers. 'Twee dagen voor het verstrij-

'HET IS HIER NET EEN HOTEL. EN ALS JE HET PER DAG BEKIJKT, NIET EENS ZO'N DUUR HOTEL'

ken van de financieringstermijn kwam ik nog drie ton tekort. Uiteindelijk heb ik het restant tegen een rente van 17,5 procent geleend, want ik wilde per se zelf alle aandelen in handen houden.' Daarmee was Domus Magnus een feit.

Uitgangspunt voor Miedema was dat ouderen in geen geval concessies hoefden te doen qua wooncomfort. 'Eenmaal op leeftijd wil je niet opeens weer als een student gaan leven, met je bed in de woonkamer. Ook in levensstijl willen we zo min mogelijk veranderingen opdringen, dus wordt de warme maaltijd gewoon 's avonds opgediend. Ook al bete-

kent dat dat de kok tot negen uur moet blijven, want het eten wordt op locatie bereid. Dat komt niet alleen de smaak ten goede, maar ook de rest van de beleving. Je hoort het, je ruikt het, net als thuis dus.' Eveneens vanwege de beleving biedt Miedema geen bingoavonden aan. 'Wij organiseren liever een klassiek concert.'

Uiteraard is de verzorging goed geregeld. In Brummen staan veertig mensen op de loonlijst voor negentien appartementen. 'Die kunnen voor het aantrekken van een steunkous geen twee maar tien minuten uittrekken. Dat is ook voor het personeel een stuk plezieriger. Ons ziekteverzuim is dan ook dramatisch laag.' Na Brummen worden nog drie andere panden klaargemaakt voor bewoning, waaronder een in het centrum van Rotterdam. 'Dat zijn enorme projecten. Mijn *to do list* past al lang niet meer op een A4'tje. Ik heb echt een A3 nodig, en dan moet ik nog klein schrijven ook.'

Miedema waakt ervoor concrete ambities uit te spreken over de groei van zijn bedrijf. 'Ik heb al een paar keer een aanbod gehad van een private equity-firma. Die zeggen dan dat ze over tien jaar twintig vestigingen willen hebben. Dat snap ik vanuit het investeringsoogpunt, maar het voordeel van een eigen bedrijf is nu juist dat die druk er een beetje af is. Ik doe wat ik leuk vind en kan behappen. En ik verdien genoeg. Nee, ik wil niet met bedragen stroomen, maar ga maar uit van een marge van zeker vijftien procent.'

De bewoners van zijn verzorgingshuis ontvangen elke maand een rekening van ongeveer drieënhalfduizend euro. 'Verder hoeven ze niets te betalen; wat dat betreft is het net een hotel. En als je het per dag bekijkt niet eens zo'n duur hotel.' Miedema weet dat er genoeg ouderen zijn die het ervoor over hebben. 'De een neemt genoeg met een Ford, de ander wil liever een BMW.'